

疫情期间的高校线上教学及其审思^{*}

聂建峰 李睿婕 朱江煜 周湘林^{**}

摘 要: 受新冠肺炎疫情影响,教育部提出“停课不停学”,此后线上教学一度成为各级各类学校开展教学活动的主要方式。全民上网课,是特殊时期保障教学的紧急之为。疫情期间的线上教学,在教学组织形式、教学方式、教学内容等方面都发生了一定程度的新变化。疫情期间的线上教学起到了保障学生学习的重要作用,显现出一些优势但也存在若干问题与不足。疫情期间开展线上教学打开了教育变革的“潘多拉盒子”,推动着教育教学的形式之“变”,但现阶段学校教育的本质“不变”,它仍将是高等教育的主阵地。

关键词: 线上教学 教育教学改革 学校本质

2020年春季学期,新冠肺炎疫情较长时间处于防控期,全国上下群防群治,严防严控,力争取得抗疫的全面胜利,让生活恢复正常秩序。在这期间,各级各类学校在教育行政管理部门的统一部署、要求和指导下“停课不停教、停课不停学”,广大教师与学生利用现代信息技术与网络技术,全面开展线上教与学。这是保障广大学生能尽最大可能进行学习的重要举措,但确实也给学校、教师、学生、家长、教育管理部门、相关企业乃至全社会带来了不小的压力和考验。学生在学习,教师也在“学习”,教育管理添难度,相关企业也在对技术不断进行调适与改进。抗疫特殊时期这种不得已的紧急之为,有其必要性,但也暴露出一些问题。关于抗疫期间线上教学的教学方式、教学质量、学习效果等方面或质疑或肯定的讨论、研究越来越多,其中,由

* 本文系中央财经大学2018年度教育教学改革项目“公共管理学科高水平科研支撑高质量人才培养机制研究”(2018GRYBJG06)的研究成果。

** 聂建峰,男,管理学博士,中央财经大学教务处副处长,副研究员;李睿婕,女,中央财经大学政府管理学院教育经济与管理专业2019级硕士研究生;朱江煜,女,中央财经大学教师教学发展中心助理研究员;周湘林(通讯作者),男,管理学博士,中央财经大学政府管理学院副教授,澳大利亚麦考瑞大学访问学者。

来已久的“学校消亡论”也再次触动人们敏感的神经。“云学校”将要取代实体学校吗？学校教育还有必要存在吗？学校教育是否到了彻底变革的前夜？教育领域将如何面对新技术和新形势的急剧变化？诸如此类的“变”或“不变”的担忧与思考让人们纠结不已、难以定论。本文仅以高等教育相关情况为例，对此进行简要分析。

一 教学组织形式变革：政府、高校与企业高效协同

面对新冠肺炎疫情，既要严防严控，打赢抗疫之战，又要群策群力，保证广大学生学习的顺利进行。为此，党和国家高度重视各级各类学校的开学开课情况，并做出了重要指示。教育行政部门果断做出“停课不停学”的决定，创新教育教学组织形式，由在校集中授课变为学生居家在线学习。

高校规模大，师生人数多，学生分布地域广，环境复杂，面临的问题与挑战自然也更多。为了更好地解决学生居家听课的学习问题，许多企业参与进来，提供重要的技术支撑。为贯彻落实习近平总书记关于打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，针对新冠肺炎疫情对高校的正常开学和课堂教学造成的影响，教育部发布《应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（以下简称《指导意见》）。《指导意见》指出，采取政府主导、高校主体、社会参与的方式，共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学。各高校应充分利用上线的慕课和省、校两级优质在线课程教学资源，在慕课平台和实验资源平台服务支持带动下，依托各级各类在线课程平台、校内网络学习空间等，积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，保证疫情防控期间的教学进度和教学质量，实现“停课不停教、停课不停学”。截至2020年2月2日，教育部组织了22个在线课程平台制订了多样化在线教学解决方案，免费开放包括1291门国家精品在线开放课程和401门国家虚拟仿真实验课程在内的在线课程2.4万余门，覆盖本科12个学科门类、专科高职18个专业大类，供高校选择使用。《指导意见》附件，即《在线课程平台在疫情防控期间支持高校在线教学服务方案信息汇总表（截至2020年2月2日）》，列明并简介了这22个在线课程平台，它们分别是爱课程（中国大学MOOC）、实验空间、人卫慕课、华文慕课、中国高校外语慕课平台、学堂在线、智慧树网、学银在线、超星尔雅网络通识课平台、人民网公开课、智慧职教、优课联盟、好大学在线、融优学堂、高校一体化教学平台、EduCoder在线实践教学平台、高校邦、优学院、正保云课堂、浙江省高等学校在线开放课程共享平台、安徽省网络课程学习中心平台（e会学）、重庆高校在线开放课程平台。

在教育行政部门的统一指导下，各高校都顺利开课，最大限度地保证了学生的学习。高校各处室、各院系的教育教学相关工作全部转为线上进行。上述相关企业和有关机构提供了重要的技术支持。政府、高校与企业在此期间“同心抗疫”，协同“作战”，在制度、组织与技术上为“停课不停学”提供了保障。

二 教学方式创新: 多平台多手段确保教学质量

疫情期间线上开课, 高校教师面临较大的挑战, 这意味着教学方式的大变化。相对面授而言, 网络教学使用什么平台、如何操作、如何授课、如何与学生沟通互动、如何确认学生学习效果等, 在网络教学开课前, 几乎是每位教师面临的困惑与担忧。在各高校的具体组织下, 通过与相关网络教学企业平台合作, 教师们积极探索, 现学现用, 平稳有序地开展线上教学。

从直接观察来看, 教师主要根据课程性质、教学内容等自主选择线上 SPOC 教学、慕课、速课、录课、同步课堂、直播等模式开展教学活动。就具体操作层面而言, 可分为以下四种: 一是引用已有在线课程, 二是上传精品课程包和网络视频资料, 三是录屏、录音或录制速课, 四是直播。运用的技术工具包括超星学习通、腾讯会议、钉钉、ZOOM、QQ、EV、TV, 以及其他音视频录制或播放工具。而线上教学的流程一般包含知识点学习、问题研讨、文献阅读、案例分析、仿真虚拟 (如有必要)、作业布置等环节。笔者所在教学团队在讲授“社会心理学”课程时, 主要流程就体现出这一过程。如讲授“社会群体影响”章节内容时主要有如下环节。第一步, 通过国家精品课程的相关慕课让学生学习主要知识点。第二步, 通过超星学习通平台讨论区进行答疑、交流与讨论。第三步, 精选近期前沿文献推送给学生阅读, 如《他人成绩水平对个体工作绩效的影响——基于社会助长理论视角》《网络舆论中群体极化现象的产生发展与治理对策》《考虑群体思维的网络舆论演化研究》。第四步, 进行研究设计训练“当前疫情防控形势下, 有必要对大众关于疫情方面的群体思维或群体极化现状进行研究, 探寻相应的治理之策, 请就这个问题做一个初步的研究设计, 阐明你的研究思路和方法。”第五步, 通过超星学习通平台作业区布置作业: 进一步深化研究设计, 用思维导图整理本讲知识结构等。

相关研究也显示出与上述大致类同的线上教学方式。例如, 一项调查研究总结形成了四类典型“停课不停学”在线教学方式, 即在线同步直播教学、在线课程异步教学、在线双师协同教学和在线混合多元教学。^[1]另一项案例研究也归纳了四种典型“停课不停学”的在线教学形式, 即网络在线课程、网络直播教学、学生自主学习、电视空中课堂。^[2]

三 教学内容因时而变: 课程知识与疫情问题思考相结合

线上教学作为课程教学的一种方式, 从内容角度讲, 一般主要是解决如何利用网络技术传播知识学习内容等问题。如有研究显示, “组织学与胚胎学”课程的线上教学依据该课程特点、学生自主学习能力及网络硬件条件等, 筛选适用的网络教学平台系统、设计翔实的网络教学方案, 确保疫情防控期间的教学质量和效果^[3]; “汽车营销基础与实务”课程的线上教学主要是考虑如何运用互联网手段通过网络的方式在

讲授理论教学内容的同时，部分传授实践性较强的教学内容^[4]；等等。

众所周知，时代性、前沿性是课程教学内容的重要属性之一。依托课程基本内容，结合特定阶段的现实问题，无论是从体现课程的内容属性，还是从提升理论联系实际的效果，提高学生分析问题的能力，甚至激发学生学习兴趣等方面看，都具有重要意义。从本次疫情期间的线上教学来讲，一门课程除了承担课程本身的知识内容传授、传播、分析、研讨功能外，还应积极应对疫情所引发的其他问题，如学生对疫情期间国家政策的理性分析，对疫情引发的各种社会问题的分析判断，甚至学生自身的心理问题等，这些都是特定时期一门课程应该承担的功能。在这一点上，笔者所在教学团队在教授“社会心理学”课程时，就做了实践，凸显了微观层面的科教融合形态。以下略举数例。“态度与偏见”章节涉及的知识点主要有态度的形成和改变、说服模型、偏见的形成及消除等，学习后请学生思考“2020年初，我国新冠肺炎疫情形势非常严峻，通过全国人民的群防群治，严防严控，目前疫情已得到基本控制。在此过程中，有些言论认为，这次新冠肺炎疫情让世界知道了湖北，知道了武汉，湖北人，尤其是武汉人，在境内境外都遭受了程度不一的冷遇或歧视。请运用本讲所学相关知识谈谈，你如何看待这些言论所反映的现象？可以采取哪些措施予以应对？”“人际关系”章节涉及的知识点主要有人际吸引、亲密关系、爱情、不同国家人际关系的差异等，学习后请学生思考“假如你是在美留学生，新冠肺炎疫情防控期间，在美国该如何处理人际关系？”“社会认知”章节涉及的知识点主要有个人知觉、归因等，学习后请学生：“运用其中的有关知识，对此次新冠肺炎疫情防控过程中感触较深的某个现象进行分析。”“团体心理与行为”章节涉及的知识点主要有团体领导、团体内部沟通、团体决策等，学习后请学生思考“目前，部分省份已安排学生到校开学开课。北京市也已确定了今年的中考、高考时间，并明确了初三、高三年级学生到校上课时间。为了更好地应对因新冠肺炎疫情可能导致的心理问题，请你为班主任老师想想，该如何对班级学生做好团体心理辅导？”修课学生对此都做了很好的回答和阐释，发表了许多深入有见地的观点。这样，就将学习与思考、知识与问题、理论与实践较好地结合起来。

四 线上教学效果检视：显现优势但问题并存

整齐划一地全时段全课程使用网络平台进行非面对面教学，对于我国高校师生来说，是首次。线上教学既有便利性等优势，也有由于技术等因素引起的诸多不足。如有研究认为，在线教学有许多特征与优势，其环境完备、资源丰富、活动多样、评价多元。但同时也存在对“互联网+教育”认识错位、在线教学创新的理论指导匮乏、条件保障仍需持续优化、政策机制有待不断完善等问题。需采取彰显在线教学功能价值、创新在线教学设计理论、加强在线教学规范指导、优化在线教学条件保障、提升师生在线教学胜任力等措施予以改进。^[1]还有学者认为，线上教学效果究竟如何、怎

样保障线上教学质量，是所有高校共同面临的重大问题。^[5]这些都很有道理，看到了线上教学的优势与不足。

笔者所在教学团队就所承担的“社会心理学”课程的线上教学向修课学生做了网络调查。此次调查设计的主要问题是“在‘社会心理学’课程学习过程中，结合特殊时期的新冠肺炎疫情，大家进行了系列相关问题的思考，对这种学习和思考方式你有何感受和认识？”该课程班共有 18 位同学，均对调查问题做了答复。运用 Nvivo 对 18 份调查记录进行分析，结果显示，同学们对新冠肺炎疫情背景下的线上教学方式比较认可，并表示收获颇多，但也提出了一些担忧。调查记录结果分析大致分为两部分，一是结合新冠肺炎疫情的课程学习和思考，二是对新冠肺炎疫情背景下线上教学方式的看法。

笔者在使用 Nvivo 编码前，先进行了词频统计，其中学习（78 次）、问题（52 次）、疫情（45 次）、知识（34 次）、思考（28 次）、讨论（19 次）等高频词语的出现，既为后续编码提供了依据，同时也凸显了教师根据线上平台的功能，探索出“问题引导—启发教学—合作讨论”的教学方式。关于结合新冠肺炎疫情的课程学习和思考，被调查者的反馈如表 1 所示。在老师的指导下学生参与感和积极性提升，这一学习方式所带来的收获在调查中被提及 51 次，获得多数同学认可。例如，被调查者表示，关于疫情下武汉人和留学生受歧视的问题启发和讨论引导，帮助他们更加具象地理解“社会心理学”课程，认为所学知识与生活息息相关，并表示愿意主动发现问题并进行知识迁移；同时有 9 位被调查者共提及 19 次关于能力的培养和提升，其中除了思考的维度、广度和深度，还提到了整合信息、分析问题、解决问题和理性判断等能力；另外，新冠肺炎疫情肆虐全国的同时也产生了不少负面消息，被调查者表示通过这种学习方式能够缓解情绪、调整心态。总体上看，被调查者认为这一学习方式是有效的也是有意义的，同时也提出要局限于疫情进行内容的延伸拓展，以免产生讨论疲劳。

表 1 结合新冠肺炎疫情的课程学习和思考

主题	一级编码	二级编码	受访者支持人数 (人)	被提及的次数 (次)	编码关键词
新冠肺炎疫情与课程学习	A 课程进行—教师(26 次)	问题引导	7	9	问题 疫情
		启发教学	8	8	思考
		合作讨论	8	9	讨论
	B 课程进行—学生(51 次)	学生参与	7	8	发言 讨论
		学习态度	3	4	主动 积极
		知识认识	9	16	深入 掌握 相关
		情绪缓解	3	4	调节 缓解 心态
	C 课程结束(9 次)	能力培养	9	19	能力 分析 解决 理性判断
		课程评价	6	6	欣赏 有效 意义
		课程建议	3	3	拓展 其他 更加

对于对新冠肺炎疫情背景下线上教学方式的想法,被调查者的反馈如表2所示。有6位被调查者直接表达了对线上教学的态度,其中包含积极(4人)、中立(1人)和消极(1人)。同时关于线上教学的优势和问题共有14位被调查者回复,产生21条记录。被调查者主要从课堂氛围、课堂管理、课堂形式和课堂效率等方面讨论线上教学的优势,具体表现为“合作讨论促进团体凝聚力”“签到系统确保出勤率,规范课堂秩序”“打通教学资源,选择多样化”“时间灵活,形式多样”“资源共享,知识共享”“信息双向传递、交流交互性强”等,其中关于课堂效率提及的次数最多。此外,有4位被调查者直接分析了线上教学存在的问题,如师生互动方面会出现延迟、线下课堂氛围的缺失会导致走神,产生懈怠心理、长时间盯着电脑会出现身体疲劳,以及受到网络稳定性和设备适配性限制等,并提出线上教学方式无法取代线下,但可以作为补充的观点。被调查者对特殊时期线上教学表示一定程度的认可,但也期待后续不断地改进。

表2 对新冠肺炎疫情背景下线上教学方式的想法

主题	一级编码	二级编码	受访者支持人数 (人)	被提及的次数 (次)	编码关键词
疫情背景下的 在线教育	A 线上方式评价 (6次)	积极	4	4	
		中立	1	1	
		消极	1	1	
	B 线上教育利 (16次)	课堂氛围	1	4	团体 凝聚力
		课堂管理	2	2	签到 作业
		课堂效率	6	8	便捷 效率 及时 共享
		课堂形式	1	2	丰富 多样 灵活
	C 线上教育弊 (5次)	反馈互动	1	1	
		疲劳懈怠	2	3	疲劳 懈怠 走神
		网络设备	1	1	限制 要求

总体来看,疫情期间的线上教学体现出一定的优势,如在学生的参与感、积极性、思维方式、思考能力等方面都体现出一定的积极作用。但相对于课堂面授而言,师生、生生的及时互动,设备、条件、环境,氛围、交往方式,质量保障等方面受到了诸多限制。相关学者或学生认为,线上教学不能完全替代实体课堂教学。

五 追问与审思: 大学教学的“变”与“不变”

面对“全民”上阵的线上教学,人们警醒地联想到,是安卓系统,而不是苹果,打败了摩托罗拉、诺基亚;是饿了么、美团外卖,而不是白象、统一,打败了康师傅;是智能手机,而不是柯达、佳能,打败了尼康;是不按套路出牌的哈罗单车,而

不是模式类似的优拜、摩拜单车，打败了“小黄车”。你输了，不是输给传统意义上的对手，而是输给了这个日新月异的时代。在这个时代，唯有创新是不变的真理。这种创新，不但基于技术和管理层面，也基于商业模式乃至消费体验层面。正如达尔文所言，在丛林里，最终能存活下来的，往往不是最高大、最强壮的，而是对变化能做出最快反应的物种。如今，在新冠肺炎疫情形势下，全民教育事业一度被“全面”推上了网络平台。教育信息、网络相关企业为打入体制内已经努力了很多年，但一直不温不火甚至有点被动，可当下着实火起来了。那么，这是不是意味着学校教育到了“最危险的时刻”？

在此，我们必须清醒地认识到，一方面，手机、方便面、胶卷、自行车等行业的确是发生了有别于传统竞争意义上的快速迭代；但另一方面，我们还应该看到，它们其实都只是形式之变，本质并未变。也就是说，它们变的是技术、商业模式、用户体验等，而它们的本质功能并未根本变化。诸如，手机类的本质功能是通信，方便面、外卖类的本质功能是便捷充饥，相机类的本质功能是成像，自行车类的本质功能是代步。那么，学校教育呢？在新形势和新技术条件下，学校教育肯定要发生很大的变化。例如，学校将是提供多种赋能的平台，学习方式将更加个性化，学习场景需丰富多样，每个学校都成为创新单元、拥有创新动力，等等。但是，现阶段，学校教育的本质，并不会变。

本质上而言，学校教育是人类社会有组织、有计划的一种学习活动。不管是基于社会目的论，还是基于个人目的论，实质上学校教育都是人类自身生存与发展的需要。学校教育不只是上课学知识。于人类而言，学校教育是人类区别于动物的一种学习组织方式，如此人类才有至高无上的创新与发展。于国家而言，学校教育是一种现代教育制度，据此成建制地培养人、选人、用人。于社会而言，学校教育是一种文化，读书、上大学是人们的一种情结，代表着知性、能力、情操、修养等。于个体而言，学校教育是一种生命历程，在人生的特定时期，徜徉于校园，学习、生活、交往、成长，生命之花在此绽放。

然而，面对新的时代，学校教育在形式方面一定会变，也一定要变。教学方式、学习方式、治理方式等都需要大力创新。学校教育的整体变革，有四个重要的影响因素需认真考量，那就是：技术、制度、市场和文化。一是技术，特别是信息、网络乃至人工智能技术，是否成熟到能高效、精准、快速、稳定地支撑大规模多层次多类型的教育教学需要。这次疫情期间的网课，教师与学生都感觉平台系统存在不稳定、卡顿、技术不精炼等诸多问题。二是制度，学校教育作为制度化地培养人，以及选人、用人的主要方式，是否到了非改不可的时候。这是体制性的问题，并非凭感性或感觉就能决断。三是市场，教育领域是否呈现竞争开放有序的市场形态，人们能够或者需要在学校教育与其他形式之间进行选择。特殊时期的全民上网课现象，不是市场竞争与选择的结果，不是常态。四是文化，人们是否能从心底接受非学校教育的新的教育教学形式，社会与用人单位是否接受与信任非学校教育的人才培养方式及其质量。从这次疫情期间的情况来看，至少可以听到部分家长、教师、学生等期待尽快返校复课的心声。

新冠肺炎疫情期间，美国亚利桑那州立大学（简称 ASU）校长克鲁教授在发给师生的邮件中说道，新冠肺炎疫情大流行可能会改变我们的学习方式，但不能改变我们继续学习的愿望或对学习的坚持。我国也有学者认为，此次全球范围的大规模线上教学是高等教育的一次巨大变革，它将检阅慕课与线上教学的实际效果与真正价值，并让人们重新审视慕课与线上教学的使命、目标与长远规划，但线上教学还处在现在进行时，需待时日再做更加客观的判断。^[5]确实，学校教育在本质上是人类的一种大规模、高效、深入、精进的学习活动。人类需要学习这是不变的，但施教、受教等具体方式的创新变革永远在路上。如果说因抗疫所致，教育变革的“潘多拉盒子”已经开启，后续改革可能将接踵而至，那么现阶段，学校教育仍将是主流或主打。高校须牢记使命、不忘初心，扎根中国大地，立德树人，锐意创新，为迎接即将到来的高等教育普及化做好准备，办好人们满意的高等教育，努力推进高等教育强国目标的早日实现。

参考文献

- [1] 谢幼如、邱艺、黄瑜玲、王芹磊 《疫情防控期间“停课不停学”在线教学方式的特征、问题与创新》，《电化教育研究》2020年第3期，第20~28页。
- [2] 焦建利、周晓清、陈泽璇 《疫情防控背景下“停课不停学”在线教学案例研究》，《中国电化教育》2020年第3期，第106~113页。
- [3] 杨蓓 《新冠肺炎疫情防控期间〈组织学与胚胎学〉课程网络教学研究》，《中国医学教育技术》2020年第3期，第1~4页。
- [4] 苏忆 《“互联网+”背景下〈汽车营销基础与实务〉课程在“新冠肺炎”疫情期网络教学模式的研究》，《内燃机与配件》2020年第4期，第284~285页。
- [5] 郭英剑 《疫情时期，如何保障线上教学质量》，《中国科学报》2020年3月24日，第7版。

Discussing and Reflecting: Online Teaching of Higher Education during the COVID – 19 Epidemic

Nie Jianfeng Li Ruijie Zhu Jiangyu Zhou Xianglin

Abstract: Because of the COVID – 19 epidemic outbreak , the Ministry of Education has proposed a “No suspension of schooling” policy. After that , online teaching had become the main way of teaching activities at all levels of schools. Online teaching is an urgent task to guarantee teaching in the special period. During the epidemic , online teaching has

undergone some changes in the form of teaching organization , teaching methods , and teaching content. The research shows that online teaching plays an important role in ensuring students' learning during the epidemic period , but also shows some problems and deficiencies. Besides , the research holds that online teaching opens the Pandora' s Box of education reform and promotes the “changing” of education and teaching , while the essence of school education is “unchanging” at present , which will still be the main position of higher education.

Keywords: Online Teaching; Reform of Education and Teaching; the Essence of School